

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ SIKA HELLAS ABEE

1. ΤΙΜΕΣ ΠΩΛΗΣΗΣ.

Οι τιμές διαμορφώνονται βάσει τιμοκαταλόγου της SIKA Hellas περιλαμβανομένων των εξόδων, εκτός του ΦΠΑ και οποιουδήποτε κόστους μεταφοράς και ασφάλισης. Οι τιμοκατάλογοι, τα είδη και οι προδιαγραφές των προϊόντων της SIKA Hellas, που αναφέρονται σ' αυτούς, υπόκεινται σε τροποποιήσεις χωρίς προειδοποίηση.

2. ΠΛΗΡΩΜΗ.

2.1 Κάθε πληρωμή αναγνωρίζεται και αποδεικνύεται μόνο με επίσημες αποδείξεις της SIKA Hellas ή με το αποδεικτικό της αντίστοιχης τραπεζικής κατάθεσης.

2.2 Ρητά συνομολογείται ότι εφόσον υφίστανται προηγούμενες οφειλές του Αγοραστή (ομοειδείς ή μη), ακόμη και εάν έχουν παραγραφεί, κάθε καταβολή του Αγοραστή θα λογίζεται ότι εξοφλεί την παλαιότερη χρονικά οφειλή.

2.3 Οι πωλήσεις της SIKA Hellas γίνονται μόνο τοις μετρητοίς.

2.4 Πωλήσεις με πίστωση του τιμήματος συνομολογούνται και δεσμεύουν την SIKA Hellas μόνον εφόσον ο σχετικός ειδικός όρος προκύπτει από έγγραφο της SIKA Hellas. Ο ανώτατος παρεχόμενος χρόνος πίστωσης συνομολογείται αυτός των τριάντα (30) ημερών, παρεκτός συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικός χρόνος ή αναγράφεται στο τιμολόγιο της SIKA Hellas διαφορετικός χρόνος πίστωσης. Ο ανώτατος παρεχόμενος χρόνος πίστωσης άρχεται από την επομένη της ημερομηνίας έκδοσης του παραστατικού της SIKA Hellas, εντός της οποίας (προθεσμίας) η αξία του τιμολογίου θα πρέπει να εξοφληθεί ολοσχερώς. Η τελευταία ημέρα της ταχθείσας προθεσμίας, συμφωνείται ως δήλη ημέρα κατά την έννοια του Αστικού Κώδικα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αγοραστή, με την πάροδο της οποίας ο Αγοραστής καθίσταται υπερήμερος, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε όχληση.

2.5 Σε περίπτωση πιστώσεως του τιμήματος, η υπερημερία θα έχει, με τη ρητή επιφύλαξη κάθε άλλου νόμιμου και συμβατικού δικαιώματος της SIKA Hellas, τις ακόλουθες συνέπειες, σωρευτικά ή διαζευκτικά, κατά την ελεύθερη κρίση της SIKA Hellas: (α) Θα καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή κάθε οφειλή προς την SIKA Hellas, ακόμη και αν για την πληρωμή έχουν χάριν καταβολής μεταβιβασθεί στην Εταιρεία αξιόγραφα, (β) Η SIKA Hellas δικαιούται να υπαναχωρήσει μονομερώς και αζημίως από την εκτέλεση του τυχόν υπολοίπου της παραγγελίας. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η SIKA Hellas έχει χορηγήσει έκπτωση στον Αγοραστή, σε περίπτωση υπερημερίας ως προς την πληρωμή, η SIKA Hellas θα δικαιούται, πλέον των ανωτέρω αναφερόμενων συνεπειών, να αναζητήσει την τυχόν χορηγηθείσα στον Αγοραστή έκπτωση, εκδίδοντας συμπληρωματικά τιμολόγια για την αξία της έκπτωσης, να απαιτήσει την άμεση εξόφληση και άλλων τιμολογίων του Αγοραστή των οποίων τυχόν έχει πιστωθεί η αξία καθώς και να ακυρώσει μονομερώς ανεκτέλεστες παραγγελίες. Τα ίδια ως άνω αποτελέσματα θα έχει και κάθε αλλαγή της νομικής θέσεως του Αγοραστή, όπως η μεταβίβαση ή διάλυση της επιχείρησής του, ο θάνατος, η ανικανότητα του, η παύση ή αναστολή των πληρωμών του, η επίσπευση αναγκαστικής εκτέλεσης κατά αυτού κλπ. Η εκ μέρους της SIKA Hellas είσπραξη μέρους μόνον των οφειλών του Αγοραστή, δεν αίρει την υπερημερία του ως προς το υπόλοιπο οφειλόμενο τίμημα, ούτε υποδηλώνει παραίτησή της από τα λοιπά δικαιώματά της.

2.6 Η τυχόν παράδοση συναλλαγματικών, τραπεζικών επιταγών ή άλλων αξιόγραφων από τον Αγοραστή συνιστά δόση, χάριν καταβολής και όχι αντί καταβολής. Σε περίπτωση

αμφιβολίας ο παρών όρος υπερισχύει από κάθε άλλη σχετική μνεία. Η ημερομηνία πληρωμής δε δύναται να υπερβαίνει τον αναφερόμενο στον όρο 2.4 χρόνο πίστωσης.

3. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ.

Μέχρι την ολοσχερή αποπληρωμή του τιμήματος, η κυριότητα των εμπορευμάτων παρακρατείται υπέρ της SIKA Hellas. Σε περίπτωση υπερημερίας του Αγοραστή, η SIKA Hellas δικαιούται είτε να απαιτήσει το τίμημα, είτε να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση ή και τα δύο μαζί, ασκώσα τα εκ της κυριότητας της δικαιώματα.

4. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ.

- 4.1** Τα προϊόντα παραδίδονται στον Αγοραστή στις εγκαταστάσεις της SIKA Hellas μετά από ειδοποίηση της ότι είναι έτοιμα προς παράδοση. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής ζητήσει την αποστολή των προϊόντων σε άλλο τόπο, η μεταφορά θα γίνεται με φροντίδα και επιμέλεια του και θα τον βαρύνουν τα έξοδα παραλαβής και αποστολής, ενώ η ευθύνη μεταβαίνει στον Αγοραστή με την παράδοση των προϊόντων στον μεταφορέα αυτού (του Αγοραστή).
- 4.2** Απλή και μόνο καθυστέρηση παράδοσης των προϊόντων από την SIKA Hellas δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης της παραγγελίας από τον Αγοραστή. Οι προθεσμίες παράδοσης αναστέλλονται για λόγους ανωτέρας βίας καθώς και εξ αιτίας καταστάσεων που διαμορφώνονται στην αγορά ως συνέπεια νομοθετικών, διοικητικών, νομισματικών ή άλλων παρόμοιων μεταβολών, εσωτερικών ή διεθνών.
- 4.3** Το κόστος αποστολής των εμπορευμάτων βαρύνει τον Αγοραστή. Τα εμπορεύματα ταξιδεύουν για λογαριασμό, με ευθύνη και με κίνδυνο του Αγοραστή. Τα εμπορεύματα ασφαλιζονται μόνο με γραπτή εντολή και έξοδα του Αγοραστή. Η SIKA Hellas δεν ευθύνεται για αδυναμία ή καθυστέρηση αποστολής/παράδοσης, η οποία οφείλεται σε γεγονότα που δεν είναι δυνατόν να προβλεφθούν (Ανωτέρα Βία).
- 4.4** Ο Αγοραστής δηλώνει και αναγνωρίζει ότι η υπογραφή στο πεδίο «Παραλαβή» ετέθη, είτε από τον ίδιο, είτε από προστηθέντες στην υπηρεσία αυτού (του Αγοραστή), οι οποίοι έχουν ειδικώς προς τούτο εξουσιοδοτηθεί από τον Αγοραστή να παραλαμβάνουν για λογαριασμό του, πρόσθετα δε, ότι παρελήφθησαν τα αναγραφόμενα στο τιμολόγιο εμπορεύματα ανεπιφύλακτα.

5. ΕΥΘΥΝΗ.

Η SIKA Hellas ευθύνεται έναντι του Αγοραστή, σύμφωνα με τους όρους της εγγυήσεως, η οποία συνοδεύει το πωλούμενο προϊόν και τους εκάστοτε ισχύοντες γενικούς όρους συναλλαγών της.

6. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ.

6.1 Ο Αγοραστής υποχρεούται να επιθεωρήσει κατά την παραλαβή τα παραδιδόμενα εμπορεύματα για τη διαπίστωση τυχόν ελαττωμάτων τους. Σε κάθε περίπτωση, μετά την παρέλευση (14) ημερών από την παράδοση των εμπορευμάτων, αποσβεννύεται κάθε αξίωση του Αγοραστή από τυχόν ελαττώματα και καμία επιστροφή δε γίνεται δεκτή.

6.2. Μετά την παραλαβή των εμπορευμάτων και έως (14) ημερών από την παραλαβή τους, επιτρέπονται επιστροφές αποκλειστικά και μόνο σε περίπτωση αποδεδειγμένης ελαττωματικότητας των προϊόντων. Για την εξέταση του αιτήματος επιστροφής προϊόντων λόγω ελαττωματικότητας, προαπαιτείται και ταυτόχρονα ο Αγοραστής υποχρεούται να αποδέχεται τον επιτόπιο έλεγχο των προϊόντων από την Sika Hellas, καθώς και τον περαιτέρω έλεγχο των προϊόντων από πιστοποιημένο εκτιμητή της επιλογής της Sika Hellas. Επιστροφές προϊόντων λόγω ελαττωματικότητας θα γίνονται αποδεκτές εφόσον η επιστροφή

SIKA HELLAS ABEE

Sika Hellas ABEE · Πρωτομαγίας 15· τκ. 14568, Κρουονέρι · Ελλάδα

www.sika.gr

ολοκληρώνεται εντός χρονικού διαστήματος δεκατεσσάρων ημερών (14) ημερών από την αποδοχή του αιτήματος.

6.3. Το εκάστοτε αίτημα επιστροφής θα πρέπει να γνωστοποιείται απαραίτητα με e-mail στην SIKA Hellas, στον αρμόδιο πωλητή, συγκοινωνώντας το αίτημά του και στη θυρίδα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου order@gr.sika.com, προς αξιολόγηση και διεκπεραίωση αυτού.

6.4. Στα πλαίσια της πολιτικής της SIKA Hellas, εξαιρετικώς σε σχέση με όσα αναφέρονται στα άρθρα 6.1 και 6.2, είναι ενδεχόμενη η εξέταση από την SIKA Hellas αιτημάτων επιστροφής μη ελαττωματικών προϊόντων, συνολικής αξίας, ανά Αγοραστή ανά έτος, έως δύο χιλιάδων (2.000€) ευρώ, υπό τους κατωτέρω σωρευτικώς όρους:

(i). Νέοι κατά το τρέχον ημερολογιακό έτος Πελάτες:

(α). Το υλικό θα πρέπει κατά το χρόνο επιστροφής του να έχει τουλάχιστον τρεις (3) μήνες υπολειπόμενη διάρκεια ζωής και να βρίσκεται στην αρχική κατάσταση στην οποία παραλήφθηκε,

(β). Η επιστροφή θα ολοκληρώνεται με κλιμακωτή απομείωση της αξίας των εμπορευμάτων, ως ακολούθως:

· Επιστροφής εντός χρονικού διαστήματος 1-10 ημέρες από την παραλαβή των εμπορευμάτων: Θα επιστρέφεται το 90% της αρχικής αξίας των εμπορευμάτων, εφόσον το αίτημα επιστροφής γίνει - εξαιρετικώς με την ως άνω απαγόρευση – αποδεκτό,

· Επιστροφής εντός χρονικού διαστήματος 11-30 ημέρες από την παραλαβή των εμπορευμάτων: Θα επιστρέφεται το 80% της αρχικής αξίας των εμπορευμάτων, εφόσον το αίτημα επιστροφής γίνει - εξαιρετικώς με την ως άνω απαγόρευση – αποδεκτό,

· Επιστροφής εντός χρονικού διαστήματος 31-60 ημέρες από την παραλαβή των εμπορευμάτων: Θα επιστρέφεται το 70% της αρχικής αξίας των εμπορευμάτων, εφόσον το αίτημα επιστροφής γίνει - εξαιρετικώς με την ως άνω απαγόρευση – αποδεκτό,

· Επιστροφής εντός χρονικού διαστήματος 61-90 ημέρες από την παραλαβή των εμπορευμάτων: Θα επιστρέφεται το 50% της αρχικής αξίας των εμπορευμάτων, εφόσον το αίτημα επιστροφής γίνει - εξαιρετικώς με την ως άνω απαγόρευση – αποδεκτό.

(γ). Θα εφαρμόζεται πάγια από μέρους της SIKA Hellas χρέωση:

· Ποσού δεκαπέντε (15€) ευρώ για κάθε επιστροφή που πραγματοποιείται με μέσα του Αγοραστή και

· Ποσού είκοσι πέντε (25€) για κάθε επιστροφή που πραγματοποιείται με μέσα της Sika Hellas.

Επιστροφές που υπερβαίνουν τις 90 ημέρες από την παραλαβή των εμπορευμάτων δε θα γίνονται ούτε κατ' εξαίρεση αποδεκτές.

(ii). Υφιστάμενοι πριν το τρέχον ημερολογιακό έτος Πελάτες:

(α). Το υλικό θα πρέπει κατά το χρόνο επιστροφής του να έχει τουλάχιστον τρεις (3) μήνες υπολειπόμενη διάρκεια ζωής και να βρίσκεται στην αρχική κατάσταση στην οποία παραλήφθηκε,

(β). Η επιστροφή θα ολοκληρώνεται με κλιμακωτή απομείωση της αξίας των εμπορευμάτων, ως ακολούθως:

· Επιστροφής εντός χρονικού διαστήματος 1-10 ημέρες από την παραλαβή των εμπορευμάτων: Θα επιστρέφεται το 90% της αρχικής αξίας των εμπορευμάτων, εφόσον το αίτημα επιστροφής γίνει - εξαιρετικώς με την ως άνω απαγόρευση – αποδεκτό,

· Επιστροφής εντός χρονικού διαστήματος 11-30 ημέρες από την παραλαβή των εμπορευμάτων: Θα επιστρέφεται το 80% της αρχικής αξίας των εμπορευμάτων, εφόσον το αίτημα επιστροφής γίνει - εξαιρετικώς με την ως άνω απαγόρευση – αποδεκτό,

· Επιστροφής εντός χρονικού διαστήματος 31-60 ημέρες από την παραλαβή των εμπορευμάτων: Θα επιστρέφεται το 70% της αρχικής αξίας των εμπορευμάτων, εφόσον το αίτημα επιστροφής γίνει - εξαιρετικώς με την ως άνω απαγόρευση – αποδεκτό,

SIKA HELLAS ABEE

Sika Hellas ABEE · Πρωτομαγίας 15· τκ. 14568, Κρουονέρι · Ελλάδα

www.sika.gr

· Επιστροφής εντός χρονικού διαστήματος 61-90 ημέρες από την παραλαβή των εμπορευμάτων: Θα επιστρέφεται το 50% της αρχικής αξίας των εμπορευμάτων, εφόσον το αίτημα επιστροφής γίνει - εξαιρετικώς με την ως άνω απαγόρευση – αποδεκτό.

(γ). Οι συνολικές επιστροφές προς διεκπεραίωση δε θα ξεπερνούν το 10% του ετησίου τζίρου της προηγούμενης χρονιάς.

(δ). Θα εφαρμόζεται πάγια από μέρους της SIKA Hellas χρέωση:

· Ποσού δεκαπέντε (15€) ευρώ για κάθε επιστροφή που πραγματοποιείται με μέσα του Αγοραστή και

· Ποσού είκοσι πέντε (25€) για κάθε επιστροφή που πραγματοποιείται με μέσα της Sika Hellas.

Επιστροφές που υπερβαίνουν τις 90 ημέρες από την παραλαβή των εμπορευμάτων δε θα γίνονται ούτε κατ' εξαίρεση αποδεκτές.

6.5. Επιστροφές μη ελαττωματικών προϊόντων συνολικής αξίας, ανά Αγοραστή ανά έτος, που υπερβαίνουν το ποσό δύο χιλιάδων (2.000€) ευρώ, δε θα γίνονται αποδεκτές.

6.6. Διευκρινίζεται ότι η τυχόν αποδοχή αιτήματος ή διαδοχικών αιτημάτων επιστροφής θα γίνεται εξαιρετικώς σε σχέση με όσα αναφέρονται στα άρθρα 6.1 και 6.2 και επ' ουδενί δε συνιστά πολιτική της SIKA Hellas η αποδοχή αιτήματος επιστροφής μη ελαττωματικών προϊόντων.

7. ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

Τόπος κατάρτισης της σύμβασης πώλησης θεωρείται η έδρα της Εταιρείας (Κρουονέρι, Πρωτομαγιάς 15).

8. ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ.

8.1 Για την επίλυση κάθε διαφοράς από την παρούσα πώληση αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας. Η αποκλειστική αυτή αρμοδιότητα συμφωνείται και για την επίλυση διαφορών από οποιαδήποτε αξιόγραφα που τυχόν υπογράφει ο Αγοραστής σχετικά με την παρούσα πώληση.

8.2 Ο Αγοραστής εξουσιοδοτεί ρητά και ανεπιφύλακτα την SIKA Hellas να συμπληρώσει το κείμενο κάθε αξιόγραφου που τυχόν της παραδοθεί με ρήτρα παρέκτασης της κατά τόπον αρμοδιότητας υπέρ των δικαστηρίων της Αθήνας πάνω στο σώμα του αξιόγραφου, αναγνωρίζοντας από τώρα αυτή τη συμπλήρωση ως έγκυρη και υποχρεωτική για τον ίδιο.

9. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΩΛΗΣΗΣ.

Ο Αγοραστής δηλώνει και αναγνωρίζει ότι η υπογραφή στο πεδίο «Παραλαβή» αποτελεί απόδειξη ανεπιφύλακτης αποδοχής των όρων της παρούσας.

10. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ.

Η SIKA Hellas γνωστοποιεί ότι, σύμφωνα με την κείμενη Νομοθεσία, τηρεί στην έδρα της αρχεία προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικώς για φορολογικούς σκοπούς. Αποδέκτες των ανωτέρω στοιχείων, στους οποίους ενδέχεται να ανακοινωθούν, είναι οι Φορολογικές και οι εν γένει Δημόσιες Αρχές. Αντιρρήσεις ή δήλωση εναντίωσης υποβάλλεται εγγράφως.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Οι πληροφορίες και ειδικότερα οι υποδείξεις που αφορούν στην εφαρμογή και τελική χρήση των προϊόντων της SIKA Hellas παρέχονται με καλή πίστη και βασίζονται στην τρέχουσα γνώση και εμπειρία της Εταιρείας για τα προϊόντα όταν αυτά αποθηκεύονται, χρησιμοποιούνται και εφαρμόζονται υπό κανονικές συνθήκες.

SIKA HELLAS ABEE

Sika Hellas ABEE · Πρωτομαγιάς 15· τκ. 14568, Κρουονέρι · Ελλάδα

www.sika.gr

Στην πράξη οι διαφοροποιήσεις στα υλικά, υποστρώματα και στις επιτόπιες συνθήκες εφαρμογής είναι τέτοιες που καμία εγγύηση δεν μπορεί να δοθεί σχετικά με την εμπορευσιμότητα ή καταλληλότητά τους, για συγκεκριμένο σκοπό και καμία ευθύνη από οποιαδήποτε έννομη σχέση δεν μπορεί να θεμελιωθεί κατά της Εταιρίας στη βάση των αναγραφομένων πληροφοριών, γραπτών υποδείξεων ή άλλης μορφής παρεχομένων οδηγιών.

Η τήρηση των δικαιωμάτων τρίτων είναι επιβεβλημένη. Όλες οι παραγγελίες γίνονται δεκτές υπό τους εκάστοτε όρους της SIKΑ Hellas περί πώλησης και παράδοσης. Οι χρήσεις των προϊόντων πρέπει πάντοτε να ανατρέχουν στην πιο πρόσφατη έκδοση των Φύλλων Ιδιοτήτων Προϊόντων και Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας Προϊόντων, αντίγραφα των οποίων δίδονται εάν ζητηθούν.